

Анализ рисков

Управление рисками в Обществе является постоянным, непрерывным процессом. Для обеспечения эффективного управления рисками и процессом реализации Плана развития и достижения поставленных целей предусмотрена система управления стратегическим рисками.

В целях исполнения Плана развития Общества за 2022 год в 2022 году были осуществлены следующие мероприятия по минимизации рисков.

Касательно повышения уровня NPL:

На регулярной основе в Обществе проводятся мероприятия по проблемным проектам, включая работу с текущей просроченной задолженностью, по своевременному признанию проектов «проблемным» и передачи в подразделения, занимающихся взысканием задолженности, согласно процедурам и установленным срокам. Ведется работа по увеличению кредитного портфеля за счет привлечения добросовестных заемщиков. По состоянию на 31.12.2022 года уровень NPL составил 8,16%. КПД «NPL90+» на 2023 год в Стратегии развития АО «Казагрофинанс» установлен в размере не более 13,2%.

Касательно репутационного риска:

На постоянной основе в Обществе проводятся профилактические мероприятия по предупреждению коррупционных преступлений работников Общества. Обществом на ежегодной основе производится закуп услуг по ежедневному мониторингу электронных и печатных СМИ, а также сети интернет, изготовление годового контент-анализ. Согласно отчету «Анализ упоминаний в Казнет» население Казахстана упоминает АО «КазАгроФинанс» в основном в позитивном ключе.

Касательно риска утери залогов и предметов лизинга:

В рамках проведенной работы с поставщиками предметов лизинга, на постоянной основе производится оценка надежности поставщиков на стадии отбора с целью недопущения осуществления рисков несвоевременной поставки предметов лизинга, в последующем - работа по заблаговременному уведомлению поставщиков о наступлении сроков исполнения обязательств.

Касательно HR рисков (Текущая кадров) (Неисполнение ВНД/некомпетентность сотрудников):

На регулярной основе в Обществе проводятся мероприятия по повышению квалификации работника за счет средств работодателя. Ежегодно происходит усовершенствование (автоматизация) бизнес-процессов с целью создания эффективного последовательного бизнес-процесса.

Касательно рисков в административно-хозяйственной деятельности:

Правлением утверждены Правила управления непрерывностью деятельности АО «КазАгроФинанс». Данные правила направлены на обеспечение своевременного и целостного реагирования в случаях перерывов в функционировании Общества, восстановления деятельности и минимизации потерь. Обществом проведено тестирование непрерывности деятельности

Общества. Общий результат тестирования: Система непрерывности деятельности Общества полностью эффективна (несоответствий не обнаружено).

Касательно IT рисков

В Обществе осуществляется внешнее резервное копирование данных. Центр обработки данных (ЦОД), который представляет из себя территориально-распределенную кластерную (дублирующую) конфигурацию имеющихся серверов с подключением к общей сети хранения данных. Узлы разнесенного кластера размещаются на резервной площадке, образуя единую систему. Это обеспечивает непрерывную доступность сервисов даже в случае потери основного ЦОД. В Обществе также разработан План непрерывности информационных систем.

Касательно комплаенс-рисков

Управление комплаенс-риском в Обществе является составной частью системы управления рисками Общества. Основной целью управления комплаенс-рисками является минимизация и/или поддержание на приемлемом уровне комплаенс-рисков, таких как возникновение финансовых потерь у Общества и применения к ней юридических санкций вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов и процедур Общества, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Общества и признанного Республикой Казахстан.

Иные вопросы по управлению рисками

На постоянной основе проводится работа по управлению рисками, в том числе анализ изъятой техники и оборудования за период 2015-2021 годы, анализ ссудного портфеля филиалов с целью определения рейтинга филиала, мониторится и контролируется страхование предметов лизинга и залогов Общества.

В 2022 году была утверждена Стратегия развития системы управления рисками АО «КазАгроФинанс» на 2022 – 2025 годы.

В рамках исполнения мероприятий Плана корректирующих и/или предупреждающих действий по результатам оценки эффективности корпоративной системы управления рисками были внесены изменения в Правила управления рисками в части регламентации процесса процедуры тестирования новых работников, процедуры, определяющей порядок ведения Базы убытков, определения конкретного порогового уровня для рисков.

Оценка корпоративной системы управления рисками за 2021 год осуществлена внешними консультантами из KPMG. По результатам оценки итоговый рейтинг корпоративной системы управления рисками составил 82%. Оценка в 82% соответствует уровню эффективности «Зрелый» и элементы системы управления рисками соответствуют «лучшей практике» и система управления рисками достаточно эффективна.

В 2022 году независимая аудиторская компания ТОО «Международная аудиторская компания «russell bedford a+partners» провела валидацию моделей

оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки. По итогам валидации модель соответствует стандартам МСФО и Методика релевантна.

Также в 2022 году были утверждены ключевые индикаторы риска в целях раннего обнаружения вероятности возникновения рисков. Утверждена Карта и регистр рисков, что позволило определить уровень каждого выявленного риска для последующего принятия решения о снижении уровня риска. По итогам года структурными подразделениями Общества были исполнены пункты, предусмотренные Планом мероприятий по управлению критическими рисками, Планом мероприятий по совершенствованию корпоративной системы управления рисками и Планом мероприятий по повышению риск-культуры, что позволило минимизировать риски Общества.

В 2023 году Общество продолжит работу по совершенствованию корпоративной системы управления рисками, в соответствии с передовыми международными практиками риск-менеджмента