

АНАЛИЗ РИСКОВ

В Обществе осуществляется постоянная идентификация рисков, их оценка и выработка мер по управлению рисками. Общество осуществляет свою деятельность с учетом широкого спектра рисков, связанных с бизнесом распределенных по категориям: стратегические риски, кредитные риски, финансовые риски, операционные риски и правовые риски.

Существенные риски, которым Общество было подвержено в 2020 году:

Касательно повышения уровня NPL

На регулярной основе в Обществе проводятся мероприятия по проблемным проектам, включая работу с текущей просроченной задолженностью, по своевременному признанию проектов «проблемным» и передачи в подразделения, занимающихся взысканием задолженности, согласно процедурам и установленным срокам. Ведется работа по увеличению кредитного портфеля за счет привлечения добросовестных заемщиков. По состоянию на 31.12.2020 года уровень NPL составил 13,51%. Риск аппетит на 2020 год утвержден на уровне 15,5%.

Касательно репутационного риска

На постоянной основе в Обществе проводятся профилактические мероприятия по предупреждению коррупционных преступлений работников Общества. Обществом на ежегодной основе производится закуп услуг по ежедневному мониторингу электронных и печатных СМИ, а также сети интернет, изготовление годового контент-анализ. Согласно отчету «Анализ упоминаний в Казнет» население Казахстана упоминает АО «КазАгроФинанс» в основном в позитивном ключе.

Касательно риска утери залогов и предметов лизинга

В рамках проведенной работы с поставщиками предметов лизинга, на постоянной основе производится оценка надежности поставщиков на стадии отбора с целью недопущения осуществления рисков несвоевременной поставки предметов лизинга, в последующем - работа по заблаговременному уведомлению поставщиков о наступлении сроков исполнения обязательств.

Касательно HR рисков (Текущность кадров) (Неисполнение ВНД/некомпетентность сотрудников)

На регулярной основе в Обществе проводятся мероприятия по повышению квалификации работника за счет средств работодателя. Ежегодно происходит усовершенствование (автоматизация) бизнес-процессов с целью создания эффективного последовательного бизнес-процесса.

Касательно влияния пандемии на деятельность Общества

В связи с распространением коронавирусной инфекции (Covid-19/КВИ) был введен режим ЧП с 16 марта 2020 года по 11 мая 2020 года почти во всех регионах Республики Казахстан, в целях защиты жизни и здоровья, недопущения распространения КВИ среди работников, а также обеспечения непрерывности процессов разработан и утвержден Правлением План обеспечения непрерывности деятельности, согласно которому большая часть

работников была переведена на дистанционный режим работы, ограничены служебные командировки, план обеспечения непрерывности деятельности позволил бесперебойно осуществлять Обществу возложенные на него функции и задачи.

На период чрезвычайного положения в Республике Казахстан Обществом были предоставлены краткосрочные технические реструктуризации (отсрочки платежей) клиентам, деятельность которых была приостановлена в рассматриваемый период.

Касательно IT рисков

В Обществе осуществляется внешнее резервное копирование данных. Центр обработки данных (ЦОД), который представляет из себя территориально-распределенную кластерную (дублирующую) конфигурацию имеющихся серверов с подключением к общей сети хранения данных. Узлы разнесенного кластера размещаются на резервной площадке, образуя единую систему. Это обеспечивает непрерывную доступность сервисов даже в случае потери основного ЦОД. В Обществе также разработан План непрерывности информационных систем. В настоящее время при Совете директоров АО «КазАгроФинанс» создан Комитет по вопросам автоматизации.

Касательно Смены акционера

Согласно Дорожной карте Послания Главы государства «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года запланировано мероприятие о реорганизации АО «НУХ «Байтерек» путем присоединения АО «НУХ «КазАгро» к АО «НУХ «Байтерек». Процесс трансформации Холдингов осуществляется в рамках Дорожной карты.

В Обществе в рабочих группах проводились обсуждения по оценке влияния реорганизации на деятельность Общества с целью выработки мер по минимизации эффекта от трансформации Холдинга «КазАгро».

Иные вопросы по управлению рисками

На постоянной основе проводится работа по управлению рисками, в том числе анализ изъятой техники и оборудования за период 2015-2019 годы, анализ ссудного портфеля филиалов с целью определения рейтинга филиала, мониторится и контролируется страхование предметов лизинга и залогов Общества.

Актуализированы ряд внутренних нормативных документов, таких как Методика по установлению лимитов по прямым и условным обязательствам банков, Матрицы рисков и контролей по основным и вспомогательным бизнес-процессам, положения, регулирующие деятельность кредитных комитетов Общества.

На периодической основе отслеживаются ключевые индикаторы риска в целях раннего обнаружения вероятности возникновения рисков и исполнения показателей деятельности. Совет директоров Общества ежеквартально рассматривает Карту и реестр рисков, а также исполнение мероприятий в рамках Плана минимизации рисков, Плана мероприятий по

совершенствованию корпоративной системы управления рисками. Обществом проводятся мероприятия по обучению, совершенствованиям навыков в части риск-менеджмента согласно Плану мероприятий по повышению риск-культуры.

В дальнейшем работа по осуществлению мероприятий по управлению рисками Общества будет продолжена.